

## VERBALE DI ACCORDO PER L'ACCESSO AL "FONDO NUOVE COMPETENZE"

Il giorno 23 dicembre 2020 in teleconferenza sono presenti per la Società:  
Gabriele Cerratti  
Valentina Ercolani

e

Per le OO.SS./RSA i Sigg.:

FILT CGIL: Marco D'Aleo, Francesco Pasqualini, Maria Sarracino  
FIT CISL: Gaetano Riccio, Emiliano Giudizioso, Giorgio Cerza  
UIL TRASPORTI: Riccardo Mussoni, Armando Solla, Michele Anatrella  
UGL FERROVIERI: Marco Testi, Domizia Di Fazio, Alberto Arena, Marco Donati  
SLM FAST CONFISAL: Pietro Serbassi, Danilo Strazzullo, Lucia Romagnoli  
OR.S.A. FERROVIE: Michele Formisano, Gennaro Calvano, Sara Zanini, Raffaele Di Grazia

(di seguito collettivamente le "Parti")

Premesso che

- Italo - Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A. (di seguito anche solo "Italo" oppure la "Società") opera nel settore del trasporto passeggeri lungo la rete ferroviaria dell'alta velocità, con dipendenti dislocati in tutte le città interessate da tale infrastruttura ed applica CCAL Italo del 20 febbraio 2019 che richiama il CCNL Mobilità Area Attività Ferroviarie 16 dicembre 2016;
- in data 23 febbraio 2020 sul territorio nazionale ha avuto inizio una fase di contrazione del mercato a seguito della diffusione epidemiologica cosiddetta "COVID-19" che ha portato via via ad una drastica riduzione dell'attività, con un forte impatto economico;
- in data 19 marzo 2020 le Parti hanno sottoscritto, ai sensi dell'art. 19 Titolo II, Capo I del Decreto-legge n. 18, un verbale di informazione, consultazione ed esame congiunto per l'accesso e la fruizione della CIGO per 9 settimane e nello specifico per il periodo dal 16 marzo 2020 al 16 maggio 2020 per l'intero organico assunto alla data del 23 febbraio 2020;
- in data 15 aprile 2020, le Parti hanno sottoscritto un ulteriore verbale di informazione, consultazione ed esame congiunto per integrare i lavoratori assunti alla data del 17 marzo 2020, non operando il requisito dell'anzianità di effettivo lavoro dei 90 giorni previsto alla normativa vigente;
- in data 20 maggio 2020 le Parti hanno sottoscritto un verbale di informazione, consultazione ed esame congiunto per l'accesso e la fruizione della CIGO (proroga) per ulteriori 5 settimane previste per l'emergenza c.d. "Coronavirus" ed ai sensi dell'art. 68 Titolo III, Capo I del Decreto-legge n. 34 (c.d. Decreto Rilancio) e nello specifico per il periodo dal 17 maggio 2020 al 20 giugno 2020 per l'intero organico assunto alla data del 17 marzo 2020;
- in data 01 giugno 2020 le Parti hanno sottoscritto un accordo per l'applicazione del Contratto di Solidarietà ai sensi e per gli effetti dell'art. 21, comma 1, lettera "C" e comma 5 del D. Lgs. n. 148/2015 per il periodo dal 21 giugno 2020 al 31 dicembre 2020, per la gestione di n. 500 lavoratori in esubero definendo la percentuale di riduzione dell'orario di lavoro nella misura media del 60% e non superiore al 70% per ciascun lavoratore, nel rispetto del comma 5 art. 21 d.lgs. 148/2015, nell'arco dell'intero periodo considerato;
- in data 20 ottobre 2020 le Parti hanno sottoscritto un verbale di informazione, consultazione ed esame congiunto per l'accesso e la fruizione della CIGO per l'emergenza cd "Coronavirus" ed ai sensi dell'art. 1, Capo I, del decreto-legge n.104 del 14 agosto 2020 (c.d. Decreto Agosto) per l'intero organico assunto alla data del 13 luglio 2020 per 9 settimane e nello specifico per il periodo dal 05 ottobre 2020 al 06 dicembre 2020;
- in data 26 novembre 2020 le Parti hanno sottoscritto un verbale di informazione, consultazione ed esame congiunto per l'accesso e la fruizione della CIGO (proroga) ai sensi del Decreto Ristori n.137 del 28 ottobre 2020 fino alla data del 31 dicembre 2020;
- in data 14 dicembre 2020, a seguito del Decreto legge del 30 novembre 2020 (Decreto Ristori bis) e circolare INPS n. 139 del 7 dicembre 2020 le Parti hanno sottoscritto un ulteriore verbale di informazione, consultazione ed esame congiunto per integrare i lavoratori assunti alla data del 09 novembre 2020, non operando il requisito dell'anzianità di effettivo lavoro dei 90 giorni previsto alla normativa vigente;
- in data 23 dicembre 2020 le Parti hanno sottoscritto un verbale di informazione, consultazione ed esame congiunto per l'accesso e la fruizione della CIGO (proroga) per ulteriori 12 settimane previste per l'emergenza c.d. "Coronavirus" ai sensi del disegno di legge di bilancio 2021, già approvato dal

consiglio dei ministri e in fase di approvazione da parte del Parlamento per il periodo dal 01 gennaio 2021 al 28 marzo 2021, con l'obiettivo di garantire una più ampia forma di tutela dei posti di lavoro visto il prolungarsi degli effetti occupazionali dell'emergenza epidemiologica da COVID-19;

- il decreto-legge del 19 maggio 2020 n. 34, recante "Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19", convertito con legge del 17 luglio 2020, n. 77 ed in particolare, l'articolo 88, comma 1, stabilisce, al fine di consentire la graduale ripresa dell'attività dopo l'emergenza epidemiologica, per l'anno 2020, che le Parti possano realizzare specifiche intese di rimodulazione dell'orario di lavoro per mutate esigenze organizzative e produttive dell'impresa, con le quali parte dell'orario di lavoro viene finalizzato a percorsi formativi;
- gli oneri relativi alle ore di formazione, comprensivi dei relativi contributi previdenziali e assistenziali, sono a carico di un apposito Fondo denominato "Fondo Nuove Competenze", costituito presso l'Agenzia Nazionale delle Politiche Attive del Lavoro (ANPAL);
- in data 04 novembre 2020 l'Agenzia Nazionale delle Politiche Attive del Lavoro (ANPAL) ha approvato l'avviso finalizzato a dare attuazione al Fondo Nuove Competenze, istituito dal suddetto art. 88 del decreto legge 19 maggio 2020, n. 34 convertito con legge del 17 luglio 2020, n. 77 e come modificato dall'art. 4 del decreto-legge 14 agosto 2020 n. 104, convertito con modificazioni della legge 13 ottobre 2020, n. 126 e disciplinato dal Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze del 09 ottobre 2020;
- a fronte delle innovazioni organizzative, tecnologiche e di processo introdotte in risposta alle mutate esigenze dell'impresa, risulta essenziale adeguare le competenze interne all'azienda attuando piani formativi fortemente incentrati all'acquisizione di:

**Competenze Tecnico-Operative** finalizzate all'aggiornamento professionale, al miglioramento delle competenze connesse all'esercizio del ruolo e al conseguimento di nuove abilitazioni in un'ottica di crescita e valorizzazione del capitale umano impiegato in ruoli operativi attraverso i percorsi formativi Training TR 01 2021 ADC, Training TR 01 2021 OOII, Training TR 01 2021 TM, Training CS 01 2021 HS, Avanzamento OOII6 PDM, Avanzamento TM20, Abilitazione G2000 10GG, Abilitazione G2000 8GG, Conoscenza Caserta - Bari PH2, Conoscenza Venezia-Trieste PH2, Tecniche Di Vendita;

**Competenze gestionali:** finalizzate a innalzare le capacità del personale di staff in ambiti trasversali quali: Office Automation, l'elaborazione e la presentazione di dati, Information Technology, Monitoraggio della Qualità e Normativa Fiscale e Tributaria, in un'ottica di sviluppo del capitale umano; verranno acquisite attraverso i percorsi formativi Excel Advanced Presentation, Ms Power Bi, Formazione Fiscale Tributaria (IAS - IFRS), Quality & Sixsigma, Corsi Specialistici In Ambito Networking, Corsi Specialistici In Ambito Security;

**Soft Skills:** finalizzate a rafforzare la capacità di gestire i collaboratori da parte del personale con responsabilità di coordinamento di risorse; People Management; Station Manager Training;

- è dunque intenzione delle Parti sottoscrivere l'accordo sindacale di cui all'art. 88 comma 1 del D.lgs 19 maggio 2020 n. 34 convertito in Legge 17 luglio 2020 n. 77.

Tutto ciò premesso e considerato le Parti convengono quanto segue:

1. Le premesse costituiscono parte integrante del presente verbale di accordo.
2. Il Fondo Nuove Competenze, di cui all'art. 88, comma 1, del decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34, interviene per consentire la graduale ripresa dell'attività dopo l'emergenza epidemiologica, con la finalità di innalzare il livello di capitale umano nel mercato di lavoro offrendo ai lavoratori l'opportunità di acquisire nuove o maggiori competenze e di dotarsi degli strumenti utili per adattarsi alle nuove condizioni del mercato del lavoro.  
Le Parti, al fine di consentire lo svolgimento di piani formativi efficaci, atti a garantire ai lavoratori l'acquisizione effettiva di competenze coerenti con il piano di trasformazione in corso nonché l'innalzamento del capitale umano all'interno dell'azienda, concordano sulla rimodulazione dell'orario di lavoro applicato dall'azienda attuando piani formativi nel rispetto del limite massimo di 90 giorni come previsto dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali di concerto con il Ministero dell'Economia e delle Finanze del 09 ottobre 2020 in materia.
3. Il piano formativo è stato costruito sull'analisi del gap tra le competenze possedute e quelle richieste per svolgere il ruolo assegnato, in coerenza con le mutate esigenze di cui alla premessa e nella specificità alle sopra citate competenze tecnico professionali e gestionali, ivi comprese le soft skills.

4. Le giornate di formazione concorreranno alla maturazione dei previsti ratei di 13<sup>^</sup> e 14<sup>^</sup> mensilità.
5. Alla luce della attuale situazione sanitaria, al fine di tutelare la salute e sicurezza dei dipendenti, la formazione verrà erogata prevalentemente con modalità a distanza, ad eccezione delle iniziative riferite alle Competenze Tecnico-Operative nella misura in cui siano previsti elementi di training pratico (es Abilitazione G2000 10GG, Abilitazione G2000 8GG, Conoscenza Caserta - Bari PH2, Conoscenza Venezia-Trieste PH2) o nei casi in cui la formazione in presenza sia attuabile nel rispetto dei protocolli di sicurezza.
6. La formazione verrà erogata in parte da Enti esterni certificati o accreditati presso la regione Lazio e in parte da formatori interni in possesso dei requisiti tecnici e professionali per lo svolgimento della formazione. l'azienda è in possesso dei requisiti tecnici, fisici e professionali per la realizzazione del progetto, compresa l'erogazione di docenza interna, che verrà realizzata da personale esperto sulla materia specifica. Per la messa in trasparenza e attestazione delle competenze è stato individuato Randstad Hr Solutions, ente accreditato presso la Regione Lazio.
7. I dipendenti interessati alla rimodulazione dell'orario di lavoro e che frequenteranno i percorsi formativi durante la rimodulazione sono n. 1.184;  
il totale delle ore/partecipante sono pari a 32.416 ore descritte con dettaglio nella tabella seguente. Saranno rispettate le seguenti disposizioni:
  - Il limite massimo delle ore da destinare allo sviluppo delle competenze per ogni lavoratore è pari a 250.
  - La durata del progetto di cui al comma precedente è di 90 giorni a partire dall'approvazione dell'istanza da parte di ANPAL.
8. Ogni percorso formativo è stato strutturato in conformità con le disposizioni definite ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo 16 gennaio 2013, n. 13 e s.m.i, e si concluderà con la messa in trasparenza e attestazione delle competenze acquisite in esito ai percorsi comprensiva di documentazione a supporto, con cui il lavoratore potrà accedere individualmente al servizio regionale di individuazione e validazione delle competenze al fine di ottenerne la certificazione dal soggetto titolare regione Lazio.

FAMIGLIA PROFESSIONALE	ORE/TOT
MACCHINISTI	13520
OPERATORI IMPIANTO	4440
TRAIN MANAGER	2080
TRAIN STEWARD/HOSTESS	7936
STATION MANAGER, SPECIALIST, HOSTESS/STEWARD	1236
STAFF - COORDINAMENTO - PROT ASSET	3204
<b>TOTALE ORE COMPLESSIVO</b>	<b>32416</b>

FAMIGLIA PROFESSIONALE	AREA FORMATIVA	PERCORSO FORMATIVO	MODALITA' FORMATIVA	NR PERSONE FORMAZIONE	ORE PERCORSO	ORE/TOT
MACCHINISTI	TECNICO OPERATIVA	TRAINING TR 01 2021 ADC	DOCENZA INTERNA	242	8	1936
		ABILITAZIONE G2000 10GG	DOCENZA INTERNA	72	80	5760
		ABILITAZIONE G2000 8GG	DOCENZA INTERNA	55	64	3520
		CONOSCENZA CASERTA - BARI PH2	DOCENZA INTERNA	74	16	1184
		CONOSCENZA VENEZIA-TRIESTE PH2	DOCENZA INTERNA	70	16	1120
<b>TOTALE ORE COMPLESSIVO</b>						<b>13520</b>

FAMIGLIA PROFESSIONALE	AREA FORMATIVA	PERCORSO FORMATIVO	MODALITA' FORMATIVA	NR PERSONE FORMAZIONE	ORE PERCORSO	ORE/TOT
OPERATORI IMPIANTO	TECNICO OPERATIVA	TRAINING TR 01 2021 OOII	DOCENZA INTERNA	59	8	472
		AVANZAMENTO OOII6 PDM	DOCENZA INTERNA	16	248	3968
<b>TOTALE ORE COMPLESSIVO</b>						<b>4440</b>

FAMIGLIA PROFESSIONALE	AREA FORMATIVA	PERCORSO FORMATIVO	MODALITA' FORMATIVA	NR PERSONE FORMAZIONE	ORE PERCORSO	ORE/TOT
TRAIN MANAGER	TECNICO OPERATIVA	TRAINING TR 01 2021 TM	DOCENZA INTERNA	260	8	2080
<b>TOTALE ORE COMPLESSIVO</b>						<b>2080</b>

FAMIGLIA PROFESSIONALE	AREA FORMATIVA	PERCORSO FORMATIVO	MODALITA' FORMATIVA	NR PERSONE FORMAZIONE	ORE PERCORSO	ORE/TOT
HOSTESS/STEWARD BORDO	TECNICO OPERATIVA	TRAINING CS 01 2021 HS	DOCENZA INTERNA	279	8	2232
		AVANZAMENTO TM20	DOCENZA INTERNA	23	248	5704
TOTALE ORE COMPLESSIVO						<b>7936</b>

FAMIGLIA PROFESSIONALE	AREA FORMATIVA	PERCORSO FORMATIVO	MODALITA' FORMATIVA	NR PERSONE FORMAZIONE	ORE PERCORSO	ORE/TOT
STATION MANAGER, SPECIALIST, HOSTESS/STEWARD	TECNICO OPERATIVA	STATION MANAGER	DOCENZA INTERNA	24	24	576
		TECNICHE DI VENDITA	DOCENZA ESTERNA	110	6	660
TOTALE ORE COMPLESSIVO						<b>1236</b>

FAMIGLIA PROFESSIONALE	AREA FORMATIVA	PERCORSO FORMATIVO	MODALITA' FORMATIVA	NR PERSONE FORMAZIONE	ORE PERCORSO	ORE/TOT
STAFF, COORDINAMENTO e PROT ASSET	SOFT SKILLS	PEOPLE MANAGEMENT	DOCENZA ESTERNA	40	12	480
	GESTIONALE	EXCEL	DOCENZA ESTERNA	134	12	1608
		ADVANCED PRESENTATION	DOCENZA ESTERNA	50	6	300
		MS POWER BI	DOCENZA ESTERNA	40	6	240
		CORSO FORMAZIONE FISCALE E TRIBUTARIA (IAS E IFRS)	DOCENZA ESTERNA	10	12	120
		QUALITY & SIXSIGMA	DOCENZA ESTERNA	23	12	276
		CORSI SPECIALISTICI IN AMBITO NETWORKING	DOCENZA ESTERNA	5	18	90
		CORSI SPECIALISTICI IN AMBITO SECURITY	DOCENZA ESTERNA	5	18	90
TOTALE ORE COMPLESSIVO						<b>3204</b>

9. Le Parti concordano che l'andamento del processo formativo di cui al presente accordo sarà oggetto di monitoraggio e verifica congiunta.

Letto sottoscritto e confermato in tutte le sue parti.

Italo-Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A.

Per le OO.SS

FILT CGIL

FIT CISL

UILTRASPORTI

UGL FERROVIERI

SLM- FAST CONFSAI

OR.S.A.

FORMAZIONE		DESCRIZIONE	INTERNA ESTERNA	PROGRAMMA	DESTINATARI	PART.	ORE
FORMAZIONE SOFT SKILLS	PEOPLE MANAGEMENT	Tra 2018 e 2019 sono stati effettuati degli assessments di potenziale sulla popolazione di top e middle management, per un totale di circa 35 persone, che oltre a certificare l'allineamento complessivo del team alle sfide di business hanno anche evidenziato, fra le principali dimensioni su cui investire, proprio quella dell'enhance talent e della gestione della complessità Nel 2019 la fascia dirigenziale è stata coinvolta in un conseguente progetto di Executive Coaching orientato in tal senso, si rende necessario proseguire sul middle management con un intervento formativo teso a sviluppare una maggiore attenzione alle proprie persone, al loro sviluppo professionale e alla loro crescita. Il corso si pone dunque in continuità con le attività di sviluppo condotte recentemente, e si propone di proseguire un percorso già iniziato con il middle management volto a rafforzare una maggiore attenzione alle risorse umane, al loro sviluppo professionale e alla loro crescita.	ESTERNA	2gg * 6 ore	STAFF (figure con responsabilità di coordinamento risorse)	40	480
	STATION MANAGER TRAINING	L'intervento mira ad integrare e proseguire la formazione effettuata ad inizio 2020, ed a consolidare le competenze di ruolo degli Station Manager anche a supporto dell'incremento di complessità generato dagli scenari Covid. Attraverso l'analisi dei principali aspetti gestionali ed operativi che caratterizzano la stazione e attraverso la creazione di specifiche dinamiche di gruppo, i partecipanti a questo corso avranno l'occasione di sviluppare e consolidare le competenze utili per la gestione delle attività in ottica di semplificazione dei processi e di efficienza operativa ed ingaggio delle risorse coordinate. Durante il corso, verranno affrontate le seguenti tematiche: (1) la gestione del personale interno e gli strumenti / modalità da utilizzare per mantenere alto il livello di engagement e di produttività (2) l'analisi delle performance della stazione, per fornire strumenti e competenze di analisi e sviluppare la visione d'insieme del contesto produttivo delle Stazioni (3) processo di inserimento delle nuove risorse in operativo e piano di azione per il monitoraggio e il mantenimento delle competenze	INTERNA	4gg*6 ore	Station Manager	24	576
FORMAZIONE TECNICA OPERATIVA AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE	TRAINING TR 01 2021 ADC	L'aggiornamento professionale verterà i seguenti aspetti: - novità normative e regolamentari intercorse fino alla data di inizio del corso, applicabili al settore condotta e relative alla sicurezza della circolazione ferroviaria; - ritorni di esperienza provenienti dall'espletamento dell'esercizio, dalle indicazioni degli istruttori mediante lo svolgimento delle verifiche, dalle segnalazioni del personale di esercizio e dai dati ed elaborazioni provenienti da eventi anomali. Novità sulla manualistica della flotta ETR e AGV.	INTERNA	1gg * 8 ore	PDM	242	1936
	TRAINING TR 01 2021 OOII	L'aggiornamento professionale verterà i seguenti aspetti: - novità normative e regolamentari intercorse fino alla data di inizio del corso, applicabili al settore condotta e preparazione dei treni e relative alla sicurezza della circolazione ferroviaria; - ritorni di esperienza provenienti dall'espletamento dell'esercizio, dalle indicazioni degli istruttori mediante lo svolgimento delle verifiche, dalle segnalazioni del personale di esercizio e dai dati ed elaborazioni provenienti da eventi anomali. Novità sulla manualistica della flotta ETR e AGV.	INTERNA	1gg * 8 ore	OOII	59	472
	TRAINING TR 01 2021 TM	L'aggiornamento professionale verterà i seguenti aspetti: - novità normative e regolamentari intercorse fino alla data di inizio del corso, applicabili al settore accompagnamento dei treni e relative alla sicurezza della circolazione ferroviaria. - ritorni di esperienza provenienti dall'espletamento dell'esercizio, dalle indicazioni degli istruttori mediante lo svolgimento delle verifiche, dalle segnalazioni del personale di esercizio e dai dati ed elaborazioni provenienti da eventi anomali. Novità sulla manualistica della flotta ETR e AGV. Novità sulle procedure commerciali e sul servizio di bordo.	INTERNA	1gg * 8 ore	TM	260	2080
	TRAINING CS 01 2021 HS	L'aggiornamento professionale verterà i seguenti aspetti: - novità sulle procedure commerciali, sul servizio di bordo e sull'accoglienza al viaggiatore. - ritorni di esperienza provenienti dall'espletamento del servizio di bordo, dalle indicazioni degli istruttori e dei tutor mediante lo svolgimento delle verifiche. Novità sulle procedure commerciali e sul servizio di bordo.	INTERNA	1gg * 8 ore	HS BORDO	279	2232
NUOVE ABILITAZIONI	AVANZAMENTO OOII6 PDM	Corso di formazione per il passaggio da OOII a Macchinista Il corso di formazione è finalizzato a fornire ai partecipanti le competenze tecniche ed attitudinali per passare dal ruolo di operatore di impianto a quello di macchinista, con specifica focalizzazione su norme e regolamenti per il servizio sulle linee tradizionali, nell'ambito del certificato complementare di categoria B1. La transizione di ruolo si realizza attraverso il conseguimento di una serie di abilitazioni tecniche, ed attraverso la maturazione di soft skills necessarie a supportare il forte incremento di responsabilità connesso. Ai fini FNC verranno considerate specifiche unità didattiche.	INTERNA	12 MESI (cap FNC a 250 ore, 31 giornate * 8 ore)	OOII	16	3968
	AVANZAMENTO TM20	Corso di formazione per il passaggio da HS a Train Manager Il corso di formazione è finalizzato a fornire ai partecipanti le competenze tecniche ed attitudinali per passare dal ruolo di Hostess/Steward di bordo a quello di Train Manager, con focalizzazione particolare su norme e regolamenti l'accompagnamento dei treni finalizzata all'ottenimento dell'abilitazione ADI ("Accompagnamento dei treni"). La transizione di ruolo si realizza attraverso il conseguimento di una serie di abilitazioni tecniche, ed attraverso la maturazione di soft skills necessarie a supportare l'incremento di responsabilità connesso. Ai fini FNC verranno considerate specifiche unità didattiche.	INTERNA	4 MESI (cap FNC a 250 ore, 31 giornate * 8 ore)	HS BORDO	23	5704
	ABILITAZIONE G2000 10GG	Attività formativa finalizzata ad estendere l'abilitazione del mezzo di trazione diesel G2000 al personale di condotta attualmente sprovvisto, così da poter garantire il soccorso in linea anche in località attualmente non presenziate da personale italo.	INTERNA	10gg * 8 ore	PDM	72	5760
	ABILITAZIONE G2000 8GG	Prevista teoria ed esame teorico, addestramento ed esame pratico, tirocinio e valutazione del tirocinio.	INTERNA	8gg * 8 ore	PDM	55	3520
	CONOSCENZA CASERTA - BARI PH2	L'attività formativa è finalizzata all'aggiornamento professionale degli ADC al fine di percorrere correttamente la nuova tratta che Italo realizza ad ottiene dall'abilitazione ADI ("Accompagnamento dei treni").	INTERNA	2gg * 8 ore	PDM	74	1184
	CONOSCENZA VENEZIA-TRIESTE PH2	L'attività formativa è finalizzata all'aggiornamento professionale degli ADC al fine di percorrere correttamente la nuova tratta che Italo realizza ad ottiene dall'abilitazione ADI ("Accompagnamento dei treni").	INTERNA	2gg * 8 ore	PDM	70	1120
FORMAZIONE TECNICO COMMERCIALE	TECNICHE DI VENDITA	L'obiettivo è quello di sviluppare una serie di strumenti e di tecniche di comunicazione efficaci per le attività di vendita in stazione. Di seguito alcuni obiettivi specifici previsti: - Desumere e comprendere la psicologia dei bisogni dei clienti in stazione - Capire come vengono prese le decisioni di acquisto e come posso influenzare le decisioni del cliente - Elaborare e comprendere tecniche efficaci per trattare i clienti e per trasformare un bisogno in opportunità - Capire come dare valore ai benefici delle soluzioni proposte - Comprendere e utilizzare strumenti efficaci per entrare in sintonia con i clienti - Conoscere quali sono i punti di forza e debolezza del proprio attuale sito di vendita Il riallineamento delle competenze descritte per il personale di Stazione è prioritario per intercettare il nuovo modello di domanda post Covid	ESTERNA	1gg * 6 ore	Station Manager Station Specialist Station HS	110	660
FORMAZIONE STAFF	OFFICE AUTOMATION	Corso office 365 avanzato (Focus Excel)	ESTERNA	2gg* 6 ore	STAFF, Coord, Prot Asset	134	1608
	Pacchetto di iniziative di formazione finalizzate a migliorare le skill individuali anche in riferimento alle esigenze di data processing & presentation legate a modelli collaborativi remotizzati post Covid	Advanced Presentation: dall'utilizzo del software alla creazione di un concept efficace per comunicare idee, dati e progetti	ESTERNA	1gg* 6 ore	STAFF	50	300
		MS Power BI: elaborazione strutturata ed esposizione di big data	ESTERNA	1gg* 6 ore	STAFF	40	240
		FISCALE	Corso di formazione fiscale e tributaria, con focus specifici su normative IAS e IFRS.	ESTERNA	2gg* 6 ore	STAFF	10
	QUALITY	Iniziativa volte ad incrementare le capacità dei dipendenti Italo di monitorare efficientemente ed efficacemente la qualità dei processi di produzione e manutenzione, anche attraverso l'introduzione di modelli di gestione evoluti ed agili	ESTERNA	2gg* 6 ore	STAFF, Prot Asset	23	276
	INFORMATION TECHNOLOGY	Corso specialistici in ambito Networking	ESTERNA	3gg * 6 ore	STAFF	5	90
Iniziativa finalizzate ad incrementare le competenze tecniche dei dipendenti Italo in ambito networking e reti, anche in relazione ai progetti di razionalizzazione ed esternalizzazione sistemi connessi alla gestione della crisi Covid	Corso specialistici in ambito security (es. certificazioni CISCO CCNA / CCNP in ambito security)	ESTERNA	3gg * 6 ore	STAFF	5	90	

Italo-Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A.

Per le OO.SS

FILT CGIL

FIT CISL

UILTRASPORTI

UGL FERROVIERI

SLM- FAST CONFSAI

OR.S.A.